

## Lapsi - ja perhepalveluiden palveluohjaus



Oulaisissa on toiminnassa lapsi- ja perhepalveluiden palveluohjaus. Palveluohjausta voidaan hyödyntää silloin, kun lapsen, nuoren tai perheen elämässä on tuen tarvetta. Tuen tarve voi syntyä myös halusta tukea lapsen vahvuuksia. Palveluohjauksen avulla rakennetaan toimivaa arkea ja mietitään tarkoituksen mukaiset tukimuodot lapselle, nuorelle ja perheelle. Tarkoitus on koota arkea tukeva verkosto lapsen ja perheen omasta lähipiiristä sekä tarvittavista tukipalveluista.

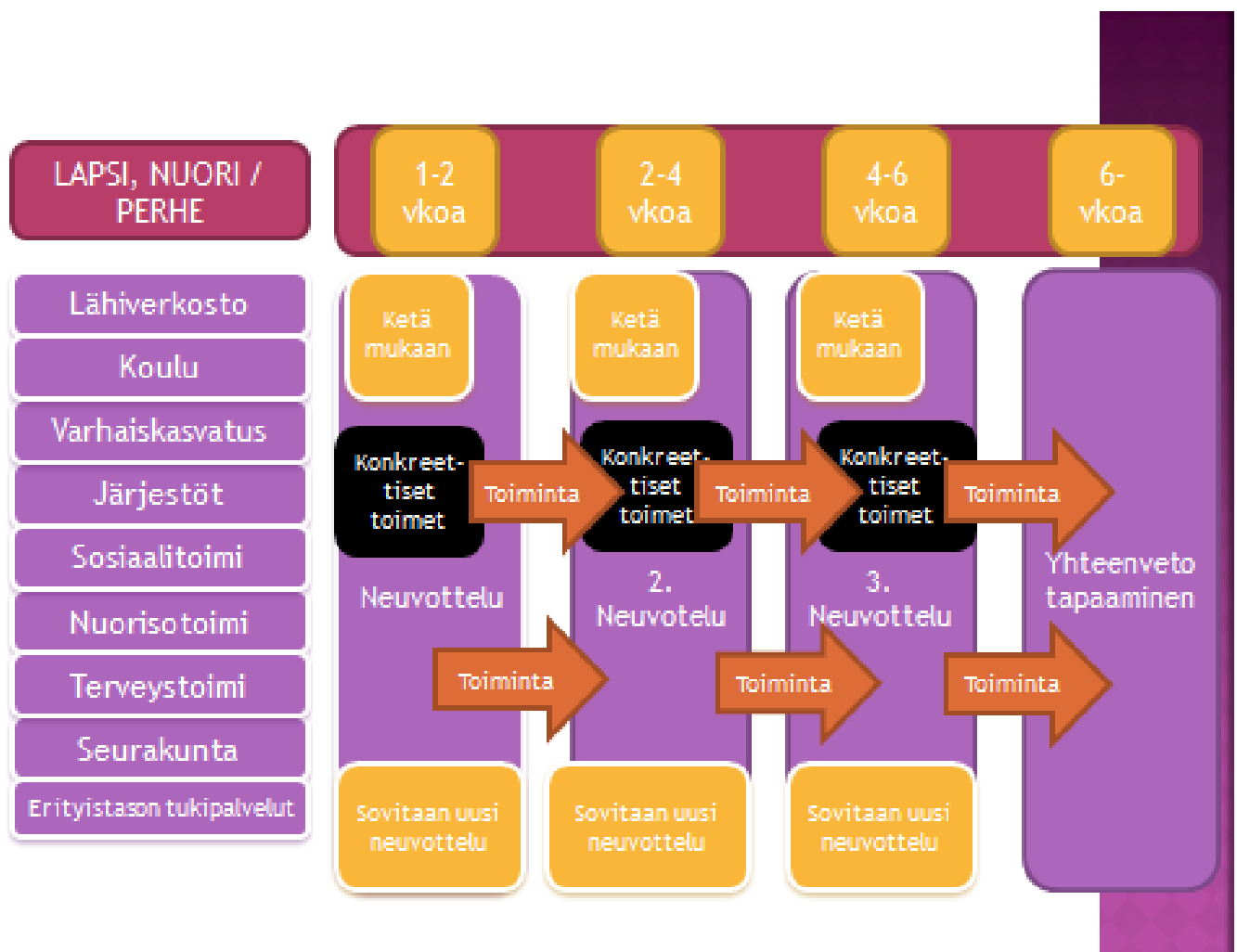


Yhteydenotto palveluohjaajaan tapahtuu yhteistyössä viranomaisen kanssa tai perhe voi olla suoraan yhteydessä palveluohjaukseen. Yhteydenotossa on hyvä huomioida edeltävästi seuraavat asiat:

- Yhteydenotto palveluohjaukseen tapahtuu perheen kanssa yhteistyössä
- Asiat, jotka aiheuttavat tuen tarvetta
- Ketä perheen verkostoon kuuluu (lähiverkosto ja viranomaiset)
- Mitä tukitoimia lapsella, nuorella ja perheellä mahdollisesti on jo käytössä

Palveluohjaaja voi olla mukana opettajan, kuraattorin tai terveydenhoitajan kanssa järjestämässä neuvottelua lapsen, nuoren tai perheen asioissa. Neuvotteluun kutsutaan lähiverkostosta ja viranomaisista sellaiset henkilöt, jotka lähiviikkojen aikana pystyvät konkreettisesti auttamaan tilanteessa. Tarvittaessa ennen neuvottelua käydään Lapset puheeksi - keskustelu perheen kanssa, jotta saadaan käsitys perheen elämäntilanteesta ja arjen sujuvuudesta. Neuvottelussa pyritään ratkaisemaan perheen elämässä olevia ongelmia ja erityisesti tukemaan arjessa jo toimivia asioita eli vahvuuksia.

### PALVELUOHJAUSMALLI – OULAINEN



## **Johanna Brax - Palveluohjaaja**

Puhelin: 044 4793 263

Sähköposti: [palveluohjaus@oulainen.fi](mailto:palveluohjaus@oulainen.fi)

Jätä sähköpostitse vain yhteystietosi ja yhteydenottopyyntö. Palveluohjauksesta otetaan yhteyttä viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Palveluohjaajalla on työn tukena palveluohjaustiimi, jota hän voi konsultoida palveluohjaukseen liittyvissä asioissa.

### **Palveluohjaustiimiin jäsenet:**

Kaisa-Elina Korhonen Varhaiskasvatuksen erityisopettaja

Laura Rissanen Vastaava kuraattori

Minna Mäkelä Perheneuvolan sosiaalityöntekijä

Perhepalveluiden sosiaalityöntekijä

Saila Savallampi Lastenneuvolan terveydenhoitaja

Veikko Hertteli Perheneuvolan psykiatrinen sairaanhoitaja

Kiireellisissä tilanteissa tulee ottaa yhteyttä suoraan asianomaiseen palveluntarjoajaan, esimerkiksi terveydenhuollon päivystykseen tai lastensuojeluun!

Lastensuojeluilmoitus ja Huoli-ilmoitus (Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeessa olevasta henkilöstä) löytyvät sivustolta <https://www.oulainen.fi/lomakkeet> Lomakkeet ovat otsikon PERUSTURVA alla.

**Huom!** Huoli-ilmoitus tehdään aina yhteistyössä huoltajan kanssa!